

# Politique sur les cookies et autres traceurs

Lorsque vous naviguez sur les sites et les applications EDF Pulse & You ou que vous cliquez sur des publicités EDF présentes sur des sites et applications tiers, des données personnelles vous concernant sont collectées et traitées via des cookies et autres traceurs (ci-après désignés « cookies »).

EDF mettant son énergie au service de la protection de votre vie privée, cette Politique a pour objectif de vous présenter de manière transparente les opérations mises en œuvre concernant les données relatives à votre navigation et à vos interactions avec nos espaces digitaux. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires à la bonne compréhension de leur utilisation par EDF, notamment en ce qui concerne :

- les utilisations qui sont faites des cookies ;
- les types de cookies utilisés ; et
- les entités qui sont autorisées à déposer des cookies sur les sites et applications précitées.

En dehors des traitements spécifiques liés aux cookies, si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur la manière dont EDF s'engage à traiter vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre [Charte de Protection des Données](#).

## Comment exercer mes choix en matière de cookies ?

**Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences, et notamment retirer votre consentement, en cliquant [ici](#).**

Afin de vous permettre de gérer au mieux vos choix en matière de cookies, EDF vous permet de sélectionner les utilisations que vous souhaitez autoriser dès votre arrivée sur nos sites internet et nos applications. Vous pouvez ainsi accepter ou refuser l'utilisation des cookies en fonction de leurs finalités.

Si vous acceptez l'utilisation des cookies, cette acceptation sera sauvegardée au sein d'un cookie technique déposé sur votre navigateur internet, ou enregistré au sein de nos applications.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, ce refus sera également sauvegardé au sein d'un cookie technique déposé sur votre navigateur internet, ou enregistré au sein de nos applications.

Toutefois, si vous supprimez manuellement ce cookie, ou si vous réinstallez nos applications, nous ne serons plus en capacité d'identifier le fait que vous avez accepté ou refusé l'utilisation des cookies. Nous vous demanderons alors de vous positionner de nouveau sur vos préférences en matière de cookies.

Vos choix en matière de cookies seront enregistrés pendant 6 mois conformément à la directive de la CNIL.

Le choix d'accepter ou de refuser les cookies facultatifs n'affectera pas votre navigation sur le site. En revanche, si vous refusez le dépôt de certains cookies utilisés par des réseaux sociaux

ou des sites externes, l'affichage des certains contenus ou de certaines fonctionnalités correspondants est susceptible d'être désactivé.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies et les traceurs sont des technologies permettant de déposer ou lire les informations contenues dans le terminal (par exemple votre ordinateur, votre tablette ou « Smartphone ») que vous utilisez lors de la visite d'un de nos sites, l'utilisation d'une de nos applications ou lors de la consultation d'une publicité en ligne.

## Quelles sont les données utilisées et collectées ?

### Catégories de données

Les catégories de données collectées par l'intermédiaire des cookies sont les suivantes :

- Identifiant cookie aléatoire
- Date d'expiration des cookies
- Nom du serveur ayant déposé
- Identifiant des terminaux utilisés
- Type de matériel utilisé
- Pages consultées
- Clics effectués sur nos sites, applications et publicités affichées
- Date et heure des actions effectuées
- Préférences et choix effectués sur les espaces digitaux.

Ces données nous permettent ensuite de déduire des informations vous concernant, telles que:

- Vos intérêts et préférences pour une offre, un service ou une thématique ;
- Votre profil utilisateur en fonction par exemple de la fréquence de vos visites.

### Sources des données

Les données utilisées dans le cadre des utilisations décrites dans cette Politique sont collectées via différentes sources :

- Les espaces digitaux EDF que vous utilisez ;
- Les espaces digitaux des sites tiers sur lesquels les publicités personnalisées EDF vous sont affichées ;
- Les espaces digitaux de FanVoice, notre partenaire pour EDF Pulse & You.

Dans le cadre des opérations de publicité ciblée, EDF recourt à des partenaires qui ont déjà collecté des données vous concernant afin de personnaliser au mieux les annonces qui vous sont proposées. Dans ce contexte, les annonces sont personnalisées sur la base des données collectées par ces partenaires, en autonomie.

## Dans quels buts les cookies sont-ils utilisés ?

### Finalités principales des cookies et des traceurs

- **Mesure d'audience et optimisation des campagnes publicitaires :**  
Fondement juridique : Consentement  
Durée de conservation : Maximum 25 mois
- **Affichage de vidéos et des plateformes de prototypage :**  
Fondement juridique : Consentement  
Durée de conservation : Maximum 13 mois
- **Utilisations des fonctionnalités des réseaux sociaux :**  
Fondement juridique : Consentement  
Durée de conservation : Maximum 13 mois

## Quels sont les cookies utilisés, et par qui ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont communiquées aux différentes catégories de destinataires suivantes :

- **Les services internes d'EDF :** il s'agit des directions et des services internes d'EDF en charge de l'exploitation des données aux fins précisées dans la partie «*Dans quels buts vos données sont-elles collectées ?* ». Ces personnes n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à la réalisation de leurs missions.
- **Les sous-traitants comme FanVoice :** il s'agit d'entreprises qui agissent pour notre propre compte, en respectant les consignes et directives que nous leur imposons (par exemple les sous-traitants informatiques qui nous fournissent les logiciels d'analyse de la navigation). Ces organismes ne peuvent en aucun cas réutiliser vos données à d'autres fins que celles définies par EDF.
- **Les partenaires d'EDF :** il s'agit d'entreprises ayant conclu un partenariat avec EDF leur permettant d'échanger des données de navigation de leurs propres sites et applications contre des données de navigation des sites et applications de EDF, ou de collecter des données sur les utilisateurs des sites d'EDF afin de vous adresser des publicités personnalisées notamment.

### Détail des cookies utilisés sur l'application edfpulseandyou.fr

Nom de l'entité émettrice	Rôle dans le traitement des données	Nom du cookie	But du cookie	Durée de vie du cookie	Description du cookie
Fanvoice	Responsable de traitement	LANG_CODE	Reconnaitre la langue de navigation	Un an	En savoir plus

Fanvoice	Responsable de traitement	ka3kaa	Preuve de consentement aux cookies	6 mois	En savoir plus
Fanvoice	Responsable de traitement	ssoClientDomain	Cookie essentiel pour la connexion SSO	Un mois	En savoir plus
Fanvoice	Responsable de traitement	ssoOriginalUrl	Cookie essentiel pour la connexion SSO	Un mois	En savoir plus
Fanvoice	Responsable de traitement	samlIsConfirmed	Cookie essentiel pour la connexion SSO	Un mois	En savoir plus
Fanvoice	Responsable de traitement	fanvoiceSSID	Identifiant de session	Session	En savoir plus
Matomo	Sous-traitant	_pk_id	Utilisé pour stocker quelques détails sur l'utilisateur tels que l'ID de visiteur unique	13 mois	En savoir plus
Matomo	Sous-traitant	_pk_ref	Utilisé pour stocker les informations d'attribution, le référent utilisé initialement pour visiter le site	6 mois	En savoir plus
Matomo	Sous-traitant	_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Cookies de courte durée utilisés pour stocker temporairement des données pour la visite	30 minutes	En savoir plus
Youtube	Sous-traitant	VISITOR_INFO1_LIVE	Ce cookie contient un identifiant unique	13 mois	En savoir plus
Youtube	Sous-traitant	YSC	Ce cookie permet de : - Mémoriser les recherches de l'utilisateur - associer les actions d'un utilisateur	Session	En savoir plus
Invisionapp	Sous-traitant	Invisionapp	Un site web d'hébergement de prototype	24 heures	En savoir plus
Marvel	Sous-traitant	Marvel	Un site web d'hébergement de prototype	24 heures	En savoir plus
Facebook	Sous-traitant	fbm*	Cookie nécessaire pour la connexion par FB	13 mois	En savoir plus

Facebook	Sous-traitant	fbsr_	Cookie nécessaire pour la connexion par FB	Session	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	C	Identifie si le navigateur accepte ou non les cookies. 1 – Cookies autorisés 3 – Cookies refusés	Si un consentement est constaté l'information sera conservée pendant 60 jours Si un refus est constaté l'information est conservée durant 10 ans	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	TPC	Identifie si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies third party	14 jours	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	GCM	Identifie si il y a besoin de re-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires	1 jour	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	CM	Identifie si il y a besoin de re-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires (par la correspondance sur l'advertising)	1 jour	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	CM14	Identifie si il y a besoin de re-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires (par la correspondance sur les cookies)	14 jours	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	otsid	Désactivation spécifique à l'annonceur	10 ans	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	uid	Identifiant unique	60 jours	En savoir plus

Adform	Sous-traitant	adtrc	Identifie si les informations du navigateur ont été collectées	7 jours	En savoir plus
Adform	Sous-traitant	DigiTrust.v1.identity	Identifiant utilisateur défini par DigiTru.st, organisme industriel indépendant	7 jours	En savoir plus

## Vos données personnelles sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Oui pour Google (Youtube et Facebook).

En vous reportant aux conditions des partenaires responsables de ces traitements, vous trouverez notamment l'information relatives aux flux hors Union Européenne et aux modalités juridiques d'encadrement de tels flux (clauses contractuelles types, règles contraignantes d'entreprise, etc.). Les partenaires sont responsables de la conformité de ces transferts aux exigences de la réglementation.

S'agissant des traitements dont EDF est responsable de traitement, les éventuels flux transfrontaliers effectués des données personnelles sont effectués dans le cadre de convention de flux transfrontaliers de données personnelles établis conformément aux clauses contractuelles types (entre responsables de traitement et sous-traitants) ou en vertu de règles contraignantes d'entreprises mises en œuvre par nos sous-traitants. Nous tenons des explications complémentaires à votre disposition sur les garanties mises en œuvre par nos sous-traitants que vous pouvez solliciter en nous contactant comme indiqué ci-après.

## Comment exercer vos droits et gérer vos préférences en matière de cookies et traceurs ?

Comme évoqué dans la Charte de protection des données personnelles vous disposez, s'agissant des données personnelles qui vous concernent, dans les conditions prévues par la réglementation :

- D'un droit d'accès ainsi que d'un droit de rectification dans l'hypothèse où ces informations s'avèreraient inexactes, incomplètes et/ou périmées.
- D'un droit d'opposition, sans frais, à l'utilisation par EDF de ces informations notamment à des fins de prospection commerciale.
- D'un droit à l'effacement de vos données.
- D'un droit à la limitation du traitement dont vos données font l'objet.
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez faire une demande d'exercice de vos droits auprès de FanVoice :

- Ecrivant un courrier électronique à l'adresse « [support-edf@fanvoice.com](mailto:support-edf@fanvoice.com) »
- Rédigeant un courrier à l'adresse postale « CROWD Prediction – 27 Rue des Renaudes 75017 Paris

Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données personnelles par email à l'adresse : [informatique-et-libertes@edf.fr](mailto:informatique-et-libertes@edf.fr).

Vous avez également le droit d'exercer un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).